IT Servicetechniker (m/w/d)

(3414)

Standort: Köln Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Servicetechniker** (m/w/d) in **Köln** in **Vollzeit**.

Wir bieten Ihnen:

- **Gehalt nach Absprache**
- **Langfristig mit Übernahme**
- **Sehr gute Einarbeitung**
- **Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"**

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen/Servicerequests über ein Ticketsystem (BPoS)
- Durchführen von IT-Supportarbeiten anhand der übermittelten Incident-, Service-Request-, IMAC- und Break & Fix- Tickets
- Vornehmen von Software- und Betriebssysteminstallationen
- Analyse und Beseitigen von Störungen Remote und Onsite
- Abwickeln der Reparatur an Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones
- Durchführen von Installationen und Erstkonfigurationen von Desktops, Notebooks, Tablets, Druckern und mobilen Handscannern nach Vorgabe
- Unterstützen bei Umzügen (IT Komponenten Ab- und Aufbau)
- Persönliches Betreuen und Einweisen der Anwender im vor Ort Service
- Dokumentieren der Arbeitsvorgänge

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Technische Erfahrung im 2nd Level Workplace-Support
- Kenntnisse von Windows Client Betriebssystemen Windows 10
- Kenntnisse in der Arbeit mit Ticketsystemen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

S***tarten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:***

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr direkter Ansprechpartner

hkw group

Frau Claudia Stieglbauer
Elisenstraße 3

80335 München

089 2423500

muc@hkw.group
https://www.hkw.group

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ