IT Rollout-Mitarbeiter (m/w/d)

(3523)

Standort: Augsburg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

Wir suchen ab sofort einen **IT Rollout-Mitarbeiter** (m/w/d) in **Augsburg** in **Vollzeit**.

Wir bieten Ihnen:

- **Gehalt nach Absprache**
- **Langfristig mit Übernahmeoption**
- **Sehr gute Einarbeitung**
- **Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"**

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Durchführung von Installationen am Arbeitsplatz, IT-Umzügen, Abbau bei IT-Geräten
- Persönliche Anwenderbetreuung im vor Ort Service
- Betriebsaufgaben bei Desktops, Notebooks, Tablets, iPhones, Multimedia und mobilen Handscannern
- Entstörungsbearbeitung, Hardware-, Software- und Betriebssysteminstallationen
- Durchführen von IT-Supportarbeiten anhand der übermittelten Incident-, Service-Request-, IMAC- und Break & Fix-Tickets
- Reparaturen an Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones und mobilen Handscannern im Rahmen der Gerätegarantie
- Ware annehmen, konfigurieren, terminieren, Übergabe an Logistik-Dienstleister
- Detaillierte technische Dokumentation aller Arbeitsvorgänge
- Kontinuierliche Kontrolle und Aktualisierung der Dokumentationen

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- (Gute) Erfahrung im Bereich Hard- und Software Rollout
- Hohe Motivation sich in einem neuen Umfeld zu engagieren und neues zu lernen
- Gute Kenntnisse von Windows Client Betriebssystemen z.B. Windows 10, Office 365 und weitere kundenspezifischer Software (übliche Windows Office Anwendungen)
- (Grunderfahrung) Kenntnisse mit Netzwerken (WAN, LAN, VPN, DHCP, DNS, WLAN)
- (Gute) Kenntnisse in der Arbeit mit Ticketsystemen
- Gute bis sehr gute Kenntnisse der Deutschen Sprache, mindestens Level B2

Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr direkter Ansprechpartner

hkw group

Frau Claudia Stieglbauer
Elisenstraße 3
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group
https://www.hkw.group

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ